

## JAバンクアプリ利用規定

(2022年4月19日実施)

JAバンクアプリ利用規定（以下「本規定」といいます。）は、「JAサービスID利用規定」に定める接続事業者としてJAバンクが提供する「JAバンクアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）をご利用いただく際の取扱いにつき定めるものです。

### 第1条（定義）

本規定上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

#### （1）JAバンク

JA（農協）・JA信農連・農林中央金庫により構成された、実質的にひとつの金融機関として機能するグループの名称を指します。以下の条文中の「JAバンク」とは、お客さまと直接お取引しており、かつお客さまに対しJAサービスIDを発行している法人であるJA（農協）またはJA信農連を指します。

#### （2）JAサービスID

JAサービスIDとは、お客さまが、本アプリにログインするために最初に作成していただくIDです。複数のJAまたはJA信農連に開設された口座を本アプリでご利用される場合は、その都度、新たなJAサービスIDを作成する必要があります。

#### （3）パスワード

パスワードとは、JAサービスIDに対応して設定いただくものです。複数のJAサービスIDを利用される場合は、JAサービスIDの作成の都度、設定いただく必要があります。

#### （4）ログイン

ログインとは、JAサービスIDおよびパスワードを入力することで、JAサービスIDに紐づいた口座情報の利用を可能とすることです。

#### （5）パスコード

パスコードとは、本アプリを起動する際に必要となるコードです。

#### （6）生体認証

生体認証とは、お客さまの端末に登録されている生体認証機能を指し、本アプリログイン後に、パスコードに代えて使用することで、本アプリの起動を可能とします。ただし、生体認証機能を使用しなくとも本アプリは利用できます。また、お客さまの端末によっては、生体認証機能がご利用いただけない場合があります。

#### （7）ログアウト

ログアウトとは、本アプリのログイン状態を解除することを言います。ログアウトした場合は、本アプリに登録した情報（JAサービスID、パスコード）が消去されますので、本アプリの利用を再開する場合には、当該情報は再度登録する必要があります。

### 第2条（本アプリの概要）

本アプリが提供する主なサービスは以下のとおりです。

## JAバンクアプリ利用規定

(2020年10月14日実施)

JAバンクアプリ利用規定（以下「本規定」といいます。）は、「JAサービスID利用規定」に定める接続事業者としてJAバンクが提供する「JAバンクアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）をご利用いただく際の取扱いにつき定めるものです。

### 第1条（定義）

本規定上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

#### （1）JAバンク

JA（農協）・JA信農連・農林中央金庫により構成された、実質的にひとつの金融機関として機能するグループの名称を指します。以下の条文中の「JAバンク」とは、お客さまと直接お取引しており、かつお客さまに対しJAサービスIDを発行している法人であるJA（農協）またはJA信農連を指します。

#### （2）JAサービスID

JAサービスIDとは、お客さまが、本アプリにログインするために最初に作成していただくIDです。複数のJAまたはJA信農連に開設された口座を本アプリでご利用される場合は、その都度、新たなJAサービスIDを作成する必要があります。

#### （3）パスワード

パスワードとは、JAサービスIDに対応して設定いただくものです。複数のJAサービスIDを利用される場合は、JAサービスIDの作成の都度、設定いただく必要があります。

#### （4）ログイン

ログインとは、JAサービスIDおよびパスワードを入力することで、JAサービスIDに紐づいた口座情報の利用を可能とすることです。

#### （5）パスコード

パスコードとは、本アプリを起動する際に必要となるコードです。

#### （6）生体認証

生体認証とは、お客さまの端末に登録されている生体認証機能を指し、本アプリログイン後に、パスコードに代えて使用することで、本アプリの起動を可能とします。ただし、生体認証機能を使用しなくとも本アプリは利用できます。また、お客さまの端末によっては、生体認証機能がご利用いただけない場合があります。

#### （7）ログアウト

ログアウトとは、本アプリのログイン状態を解除することを言います。ログアウトした場合は、本アプリに登録した情報（JAサービスID、パスコード）が消去されますので、本アプリの利用を再開する場合には、当該情報は再度登録する必要があります。

### 第2条（本アプリの概要）

本アプリが提供する主なサービスは以下のとおりです。

(1) 貯金残高照会

当座貯金、普通貯金、貯蓄貯金、通知貯金、定期貯金、積立式定期貯金、譲渡性貯金、定期積金の残高が照会できます。

(2) 入出金明細照会

1 当座貯金、普通貯金、貯蓄貯金の入出金明細が照会できます。

2 本アプリ利用開始以降、入出金明細データを蓄積し、照会可能期間は最大 25 か月間となります（ただし、JA サービス ID の登録を解除した場合は蓄積したデータの連続性が無くなります。また、JA バンクが合併・店舗統廃合等を行った場合等は、蓄積したデータの連続性が無くなる場合があります）。

(3) 投信残高照会

投資信託の時価評価額や評価損益、運用損益（トータルリターン）等が照会できます。

(4) 定期預入明細照会

通知貯金、定期貯金、積立式定期貯金、定期積金の契約情報が照会できます。

(5) PayB (ペイビー)

PayB サービスの開発および運営を行っているビリングシステム株式会社と加盟店契約を締結した企業・各種団体・組織・機関等（以下「加盟企業」といいます。）の発行した払込票・請求書等（以下「払込票等」といいます。）について、当該払込票等に印字された請求情報を確認のうえ、本アプリ所定の方法で支払承認をすることにより、お客さまがあらかじめ本アプリに登録した決済口座より、当該請求金額を支払うことができるサービスです。JA バンクは、お客さまのために、当該支払手段にかかる手続を行うとともに、加盟企業に代わってお客さまによる支払を受け、後日加盟企業との間で代金の精算を行います。JA バンクは、PayB サービスをお客さまに提供するために、ビリングシステム株式会社から提供された情報に基づき本アプリへサービスを実装しています。

(6) JA バンクの商品またはサービスに関する情報配信

本アプリを通じて、JA バンクや JA バンクの提携先等が取り扱う商品またはサービスに関する情報配信（登録いただいたメールアドレスあての E メール配信を含む。）を行うことがあります。あらかじめご了承ください。

(7) 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク等

本アプリから、JA バンクや JA バンクの提携先等が取り扱う商品またはサービスに関するウェブサイトやアプリ等へ遷移することができます。

(1) 貯金残高照会

当座貯金、普通貯金、貯蓄貯金、通知貯金、定期貯金、積立式定期貯金、譲渡性貯金、定期積金の残高が照会できます。

(2) 入出金明細照会

1 当座貯金、普通貯金、貯蓄貯金の入出金明細が照会できます。

2 本アプリ利用開始以降、入出金明細データを蓄積し、照会可能期間は最大 25 か月間となります（ただし、JA サービス ID の登録を解除した場合は蓄積したデータの連続性が無くなります。また、JA バンクが合併・店舗統廃合等を行った場合等は、蓄積したデータの連続性が無くなる場合があります）。

(3) 投信残高照会

投資信託の時価評価額や評価損益、運用損益（トータルリターン）等が照会できます。

(4) 定期預入明細照会

通知貯金、定期貯金、積立式定期貯金、定期積金の契約情報が照会できます。

(追加)

(5) JA バンクの商品またはサービスに関する情報配信

本アプリを通じて、JA バンクや JA バンクの提携先等が取り扱う商品またはサービスに関する情報配信（登録いただいたメールアドレスあての E メール配信を含む。）を行うことがあります。あらかじめご了承ください。

(6) 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク等

本アプリから、JA バンクや JA バンクの提携先等が取り扱う商品またはサービスに関するウェブサイトやアプリ等へ遷移することができます。

### 第3条（利用対象者）

本アプリをご利用いただける方は、JAバンクのキャッシュカードをお持ちで、本規定の内容を十分に理解したうえで本規定に同意し、所定の利用登録を行い、かつJAバンクが当該登録を承諾した本邦居住の個人の方のみとします。

### 第4条（本アプリの利用登録）

- 1 本アプリを初めてご利用する場合は、本アプリの利用開始画面よりJAサービスIDおよびパスワードを作成し、本アプリにログインください。
- 2 ログイン後は、別途、パスコードを設定することで、本アプリを利用することができます。また、お客様の端末の生体認証機能を許可することで、生体認証の利用が可能となります（ただし、端末によっては、生体認証機能が使用できない場合があります）。
- 3 PayBサービスのご利用には、別途、JAバンクの即時口座振替サービスのご登録が必要です。

### 第5条（手数料等）

- 1 本アプリの利用は無料です。
- 2 本アプリのダウンロード、本アプリの利用、ウェブサイト等の利用にかかる通信費等はお客様のご負担になります（本アプリのバージョンアップの際などの再ダウンロードを含みます）。
- 3 PayBサービスの利用に際しては、加盟企業により、払込票等に記載の金額の他に加算手数料が発生する場合がございます。加算手数料は支払内容の確認画面に表示されます。手数料についての詳細は払込票等に記載の加盟企業にお問合せください。

### 第6条（本規定への同意）

- 1 お客様は、本規定を理解し同意した上で、本アプリを利用できるものとします。
- 2 お客様が、本アプリをダウンロードし、本規定への同意手続を行った時点で、お客様とJAバンクとの間で、本規定の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。
- 3 お客様が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本アプリをご利用ください。
- 4 未成年者のお客様が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽りまたは年齢について成年と偽って本アプリを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本アプリに関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。
- 5 本規定の同意時に未成年であったお客様が成年に達した後に本アプリを利用した場合、当該お客様は本アプリに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

### 第7条（ご利用に際しての注意事項）

- 1 お客様は、本アプリの利用に際して登録した情報（以下「登録情報」といいます。メールアドレスやJAサービスID・パスワード等を含みます。）について、自己の責任の下、登録、管理するものとします。お客様は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。

### 第3条（利用対象者）

本アプリをご利用いただける方は、JAバンクのキャッシュカードをお持ちで、本規定の内容を十分に理解したうえで本規定に同意し、所定の利用登録を行い、かつJAバンクが当該登録を承諾した本邦居住の個人の方のみとします。

### 第4条（本アプリの利用登録）

- 1 本アプリを初めてご利用する場合は、本アプリの利用開始画面よりJAサービスIDおよびパスワードを作成し、本アプリにログインください。
- 2 ログイン後は、別途、パスコードを設定することで、本アプリを利用することができます。また、お客様の端末の生体認証機能を許可することで、生体認証の利用が可能となります（ただし、端末によっては、生体認証機能が使用できない場合があります）。

(追加)

### 第5条（手数料等）

- 1 本アプリの利用は無料です。
- 2 本アプリのダウンロード、本アプリの利用、ウェブサイト等の利用にかかる通信費等はお客様のご負担になります（本アプリのバージョンアップの際などの再ダウンロードを含みます）。

(追加)

### 第6条（本規定への同意）

- 1 お客様は、本規定を理解し同意した上で、本アプリを利用できるものとします。
- 2 お客様が、本アプリをダウンロードし、本規定への同意手続を行った時点で、お客様とJAバンクとの間で、本規定の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。
- 3 お客様が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本アプリをご利用ください。
- 4 未成年者のお客様が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽りまたは年齢について成年と偽って本アプリを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本アプリに関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。
- 5 本規定の同意時に未成年であったお客様が成年に達した後に本アプリを利用した場合、当該お客様は本アプリに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

### 第7条（ご利用に際しての注意事項）

- 1 お客様は、本アプリの利用に際して登録した情報（以下「登録情報」といいます。メールアドレスやJAサービスID・パスワード等を含みます。）について、自己の責任の下、登録、管理するものとします。お客様は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。

2 JA バンクは、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。

3 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、JA バンクに帰責事由がある場合を除き JA バンクは責任を負わないものとします。

4 お客さまは、登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合（その恐れがある場合を含みます。）、その旨を JA バンクにお知らせいただくとともに、JA バンクの指示に従うものとします。

5 お客さまは、本アプリを利用している端末が、コンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

6 本アプリを利用している端末は、紛失、盗難等に遭わないようにお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、紛失・盗難に遭われた場合は、すみやかに JA バンクに連絡してください。

7 本アプリをご利用いただいている端末を処分する場合には、本アプリを必ず削除してください。

8 本アプリは JA バンク所定の動作環境においてご利用いただけます。JA バンクホームページ等に掲載されている本アプリの動作環境をご確認ください。

9 本アプリは、日本国内でのみ、ご利用いただくことができます。

10 お客さまは、PayB サービスでは支払代金の領収書が発行されないことを承諾のうえ PayB サービスを利用するものとし、支払内容の詳細は、支払の都度お客さまの登録メールアドレスに送信される支払完了メール、または本アプリの取引履歴・取引詳細で確認するものとします。また、1 口座につき 1 日あたり・1 回あたりに取扱いできる金額は、JA バンクが、JA バンクの判断と裁量をもとに定める取引限度額の範囲内かつ JA バンクの即時口座振替サービスにおいてお客さまにより登録された取引限度額の範囲内とします。なお、JA バンクはお客さまに事前に通知することなく JA バンク所定の取引限度額を変更することがあります。

11 お客さまが PayB サービスを通して行う加盟企業との取引は、お客さまと加盟企業との直接取引となり、また、これら取引の詳細は加盟企業の取引規約・利用規約、プライバシーポリシー・個人情報保護方針等によって規定されます。JA バンクは、当該取引について JA バンクが直接的にサービス提供者となる場合を除き、取引の当事者とはならず取引に関する責任を負いません。したがって、取引に際し万が一トラブルが生じた際には、お客さまと加盟企業との間で解決していただくこととなります。

#### 第8条（禁止行為）

本アプリの利用にあたり、お客さまは、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。また、第三者に当該行為を行わせることも禁止します。

2 JA バンクは、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。

3 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、JA バンクに帰責事由がある場合を除き JA バンクは責任を負わないものとします。

4 お客さまは、登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合（その恐れがある場合を含みます。）、その旨を JA バンクにお知らせいただくとともに、JA バンクの指示に従うものとします。

5 お客さまは、本アプリを利用している端末が、コンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

6 本アプリを利用している端末は、紛失、盗難等に遭わないようにお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、紛失・盗難に遭われた場合は、すみやかに JA バンクに連絡してください。

7 本アプリをご利用いただいている端末を処分する場合には、本アプリを必ず削除してください。

8 本アプリは JA バンク所定の動作環境においてご利用いただけます。JA バンクホームページ等に掲載されている本アプリの動作環境をご確認ください。

9 本アプリは、日本国内でのみ、ご利用いただくことができます。

（追加）

（追加）

#### 第8条（禁止行為）

本アプリの利用にあたり、お客さまは、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。また、第三者に当該行為を行わせることも禁止します。

附 則（2021 J 革特発第1226号）

（実施日）

この規定は、2022年4月19日から実施する。